



# Consultoría, Actividades, Habilidades y Actitudes

## Objetivo:

Entender las diferencias entre consultoría y auditoría interna, así como los tipos, rango de servicios, actividades y habilidades que permitan evaluar la preparación de su organización para la consultoría y las cualidades existentes en el equipo de trabajo para llevarla a cabo ésta labor de manera exitosa.

## Perfil del Participante

Audidores Externos, Directores, Gerentes, Consultores y mandos medios de Auditoría Interna, interesados en obtener o incrementar los conocimientos respecto a la Consultoría y actividades relacionadas con el servicio al cliente, enfocadas en agregar valor y mejorar las operaciones de una organización.

## Temario:

- Definición de consultoría
- Actividades, herramientas, servicios y habilidades de consultoría
- Marketing de servicios
- Evaluación de proyectos
- El proyecto de consultoría
- Reporte de resultados
- Temas de consultoría
- Planeación de acciones

